

Ciao Ciao, gevestigd aan de Bergweg 94 A, 3036 BE Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.ciao-ciao.nl>

Bergweg 94 A

3036 BE Rotterdam

Tel. 010 - 265 50 45

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ciao Ciao verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- *Voor- en achternaam*
- *Telefoonnummer*
- *E-mailadres*
- *IP-adres*
- *Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch*
- *Locatiegegevens*
- *Gegevens over jouw activiteiten op onze website*
- *Lijst met contactgegevens van de klant via een app*
- *Internetbrowser en apparaattype*
- *Bankrekeningnummer*

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@CiaoCiao.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ciao Ciao verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- *Het afhandelen van jouw betaling*
- *Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder*
- *Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren*
- *Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten*
- *Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken*
- *Om goederen en diensten bij je af te leveren*
- *Ciao Ciao analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.*
- *Ciao Ciao verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.*

Geautomatiseerde besluitvorming

Ciao Ciao neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ciao Ciao) tussen zit. Ciao Ciao gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ciao Ciao bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>persoonsgegevens</i>	<i>> 7 jaar</i>	<i>> Voor klantenbestand en eventuele benadering</i>
<i>Personalia</i>	<i>> 7 jaar</i>	<i>> Voor klantenbestand en eventuele benadering</i>
<i>Adres</i>	<i>> 7 jaar</i>	<i>> Voor klantenbestand en eventuele benadering</i>
<i>Contactgegevens</i>	<i>> 7 jaar</i>	<i>> Voor klantenbestand en eventuele benadering</i>
<i>Telefoon ID</i>	<i>> 7 jaar</i>	<i>> Dit hebben wij nodig om eventuele pushberichten te versturen (bijv. Bedankt voor uw bestelling) en geschiedenis op te slaan voor de gebruiker in de app.</i>

E-mail gegevens > 7 jaar > Dit is nodig om de bon te versturen en eventueel ticket. Ook als de klant eenmalig zijn e-mailadres invult, wordt dit onthouden voor de volgende keer zodat de gast niet steeds zijn e-mailadres hoeft in te vullen. Verder wordt deze niet gebruikt voor andere doeleinden.

Betalingsgegevens > 30 dagen > Mocht een klant een bestelling plaatsen, vervolgens betaalt en dit artikel is niet meer voorradig, dan kunnen wij deze bestelling achterhalen en eventueel het geld terugstorten. Ook kunnen we zien of de bestelling daadwerkelijk betaald is. Zo kan er geen discussie ontstaan dat de gast zegt betaald te hebben maar dat dit niet zo is. Deze gegevens worden na 30 dagen automatisch verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden*

Ciao Ciao deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ciao Ciao blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Ciao Ciao jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Deze gegevens worden enkel geanalyseerd door Ciao Ciao en verstrekt aan het bedrijf waar de gegevens verzameld zijn en gebruikt worden.

**Voor alsnog hebben wij geen persoonsgegevens die wij delen met derden. Hierom kunnen wij nog niet vermelden aan wie, welke gegevens en met welke reden dit gebeurt.*

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ciao Ciao gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ciao Ciao gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en- watdoe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Naam: <script async="" src="//www.google-analytics.com/analytics.js"></script>

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet *Bewaartermijn:* 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ciao Ciao en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ciaociao.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Ciao Ciao wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ciao Ciao neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@ciao-ciao.nl

Wij doen er uiteraard alles aan om zo veilig mogelijk met de opgeslagen persoonsgegevens om te gaan en zullen deze nooit zomaar aan anderen verstrekken. Wij maken gebruik van gerenommeerde virusscanners en beveiligingsprogramma's om onze hard-en software te beveiligen. De Cloudomgevingen waarin wij actief zijn, zijn afgeschermd met wachtwoorden en waar mogelijk 2-factor authenticatie.